

# LIEFERBEDINGUNGEN

## **Bestellen**

können Sie bei ÖKO-HANS per Telefon, Fax oder E-Mail rund um die Uhr.

Damit Sie Ihre Bestellung und eventuelle Fragen vorher notieren können, erhalten Sie auf Wunsch einen Bestellblock zusammen mit der ersten Lieferung.

Bei telefonischer Bestellung können Sie Ihre Wünsche gleich auf das Band des Anrufbeantworters sprechen.

Bestellschluß für den jeweiligen Liefertag ist um 7 Uhr früh, Sie können also auch spätabends oder in der Nacht noch eine Bestellung durchgeben.

In dringenden Fällen können Sie sogar noch am Liefertag selbst bis 10 Uhr nachbestellen, die Verfügbarkeit der Waren kann dann allerdings eingeschränkt sein.

Bei der ersten Bestellung nennen Sie mir bitte Ihren Vornamen, Nachnamen, Adresse und Telefonnummer.

Sämtliche von Ihnen erhobenen Daten werden ausschließlich zum internen Gebrauch bei mir gespeichert.

## **Lieferung**

Ihre bestellten Waren werden von mir persönlich im Rahmen der täglichen Liefertouren (siehe Seite 29, Tourenplan) zwischen 12.00 und 19.00 Uhr ausgeliefert.

Termin-Lieferungen zu speziellen, von Ihnen gewünschten Terminen außerhalb der normalen Liefertouren und Lieferzeiten (z. B. vor 12.00 Uhr oder nach 19.00 Uhr oder außerhalb des Liefergebiets) sind gegen eine Beteiligung an den Transportkosten möglich.

Als Stadtgebiet gilt München innerhalb seiner Stadtgrenzen. Außerhalb des Stadtgebietes ist zur Zeit eine Belieferung in folgenden Städten und Gemeinden möglich: Haar, Putzbrunn, Neubiberg, Ottobrunn, Grünwald, Pullach, Taufkirchen, Oberhaching und Unterhaching.

Falls Sie bei der Lieferung nicht anwesend sein können, nennen Sie mir bitte eine Nachbarin oder einen Nachbarn, damit ich die Waren deponieren kann, oder überlassen Sie mir einen Schlüssel für die Haus- bzw. Gartentüre.

Falls bestellte Artikel nicht lieferbar sind, vermerke ich dies auf der Rechnung und bitte Sie, diese Artikel evtl. erneut zu bestellen.

Die bestellten Waren werden entweder in Pfandkisten (grüne NAPF- oder Steco -Kisten) oder in wiederverwertbare Kartons/Holzboxen gepackt.

Bei Lieferverzug oder Nichtlieferung sind Schadensersatzansprüche, gleich welcher Art, ausgeschlossen.

## **Pfandrückgabe**

Pfand-Leergut zur Zurücknahme stellen Sie mir bitte am Eingang bereit, ich nehme es dann zurück und erstelle eine Gutschrift. Bei der ersten Lieferung nehme ich auch Pfand-Leergut anderer Lieferanten zurück, sofern es von Artikeln ist, die ich auch im Sortiment führe. Eine Abholung von Pfand- und sonstigem Leergut ohne Bestellung ist nur gegen eine Gebühr (2,50€) möglich.

Bitte stellen Sie das Leergut sauber und rechtzeitig bereit, Träger sortenrein bestückt (1 Liter, 0,7 Liter, Wasser und Saftflaschen jeweils in die zugehörigen Träger). Flaschen und Gläser bitte restlos geleert und mit aufgeschraubten Deckeln, Weinflaschen ohne Korken (Korken bitte zum Wertstoffhof bringen).

## **Haftung**

Haftung bzw. Schadensersatz ist grundsätzlich nur in Höhe des Warenwertes möglich, die Zustellung erfolgt bis zu Ihrer Haus- bzw. Wohnungstüre auf meine Gefahr, danach geht die Gefahr (im Falle einer Beschädigung der Ware) auf Sie über.

## **Bezahlung**

Bezahlen können Sie entweder sofort in bar, per Überweisung innerhalb einer Woche oder sicher und bequem per Bankeinzug (Einzugsermächtigung auf der letzten Seite).

Bei Erstbestellungen behalte ich mir vor, die Ware nur gegen Barzahlung oder Vorkasse auszuliefern.

Bei Zahlungsverzug werden ab der 2. Mahnung Zinsen zum banküblichen Satz sowie eine Mahngebühr in Höhe von 2,50€ erhoben. Gelieferte Waren bleiben mein Eigentum, bis sie restlos bezahlt sind, auch bei Wiederverkauf!

## **Preise und Gebühren**

Die im Katalog angegebenen Preise gelten bei ebenerdigem Zugang "frei Haus", das heißt, Sie zahlen keine Liefergebühr. Für Lieferungen zur Wohnungstür in Häusern ohne Lift wird je Stockwerk und Kiste eine Gebühr von 0,20 € erhoben.

Der Mindestwarenwert (ohne Pfand) pro Lieferung beträgt im Rahmen der täglichen Liefertouren (siehe Tourenplan auf Seite 29) im Stadtgebiet Münchens 15,00 €. Bei Aufträgen unter 15,00 € Bestellwert werden Anfahrtskosten in Höhe von 2,50 € berechnet.

Außerhalb des Stadtgebietes erhöht sich der Mindestwarenwert auf 25,00 €.

Für Obst und Gemüse sowie für Sonderangebote erhalten Sie ein aktuelles Frischangebot.

Alle Preisangaben sind inklusive der aktuell gültigen Mehrwertsteuer.

Die Preise sind freibleibend, Preisirrtum ist vorbehalten.

## **Reklamationen**

wegen eines Mangels bei von mir bezogenen Waren können nur dann anerkannt werden, wenn sie zeitnah mitgeteilt werden. Sie können dazu jederzeit bei mir anrufen und eine Nachricht auf Band sprechen.

Diese Nachricht muß enthalten: den Grund der Reklamation, die betroffene Ware (Bezeichnung), die Menge und die Rechnungsnummer.

Ohne diese Angaben ist eine Annahme von Reklamationen leider nicht möglich, denn erstens werden Mängel oder Fehler schneller aufgedeckt und können dann verbessert bzw. behoben werden und zweitens kann auch ich Mängel, die von Vorlieferanten verursacht wurden, nur binnen kürzester Frist geltend machen. Wenn also ein Artikel vor Ablauf des Mindesthaltbarkeitsdatums trotz sachgerechter Lagerung deutlich mindere Qualität aufweist, müssen Sie mir dies unverzüglich mitteilen, damit eine Gutschrift erfolgen kann!

## **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist für beide Seiten München, sofern das BGB nichts anderes vorsieht.

## **Geschäftsinhaber**

Johann Bieringer, Elfriedenstr. 35, 81827 München